

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ¹

Socurity IT Kft.

Tisztelt Érintett!

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltakra, az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önt a társaságunk általi adatkezelések egyes jellemzőiről.

- Az adatkezelő személye:** Socurity IT Kft. [székhely: 2120 Dunakeszi, Kodály Zoltán utca 1/B.; tel: +36 70 3752623, e-mail: info@socurity.hu, cégjegyzékszám: 13-09-205773; adószám: 27943988-2-13 (továbbiakban: Socurity IT Kft. vagy adatkezelő)]
- Az adatkezelő az érintett személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az adatkezelő erre jogosult munkatársai ismerhetik meg. Azon munkatársak jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van. Az adatkezelő nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést, illetve nem végez profilalkotást.
- Amennyiben az adatkezelés Honlapunkon (<https://www.socurity.hu>) keresztül valósul meg, úgy a Honlap használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket. Ha az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, kérjük, ne használja a Honlapot. A honlapon alkalmazott sütikkel összefüggő adatkezelés kapcsán kiegészítő információkat olvashat az online felületekkel kapcsolatos adatkezelésekről szóló tájékoztatóban.
- Az adatkezelésekre az alábbi fontos információk vonatkoznak:

A) INFORMÁCIÓ KÉRÉSE

Érintettek	Minden természetes személy, aki az adatkezelővel információ kérése mellett kapcsolatba lép
Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, válaszadás a kérésre, megfelelő információ nyújtása
Kezelt adatok köre	Azonosításhoz, valamint kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, telefonszám (telefonos információkérés esetén), e-mail cím (elektronikus úton való megkeresés esetén), amennyiben azokat az érintett megadja
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A válasz küldésétől számított 30 nap, az esetleges viszontválasz kezelése érdekében
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni, azonban csak abban az esetben tudunk Önnek információt nyújtani, ha a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat részünkre megadja

B) AJÁNLATKÉRÉS

Érintettek	Azon természetes személyek, akik az adatkezelőtől adott szolgáltatás kapcsán ajánlatot kérnek
Adatkezelés célja	Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatadás
Kezelt adatok köre	Azonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, telefonszám, e-mail cím)
Adatkezelés jogalapja	Szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére
Az adatkezelés időtartama	A cél megvalósulásáig, de legfeljebb 1 évig
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni. Ha azonban adatait nem adja meg, úgy nem áll módunkban szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot biztosítani.

¹ A honlapon kell közzétenni.

C) TERMÉSZETES SZEMÉLY SZERZŐDŐ FELEK ADATAINAK KEZELÉSE (kivéve munkavállalók)

Érintettek	Az adatkezelővel szerződő természetes személyek (kivéve az adatkezelő munkavállalói, akik a munkaviszonyra vonatkozó speciális tájékoztatást kapnak)
Adatkezelés célja	- Az adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése - Adózási iratok és számviteli bizonylatokra vonatkozó, jogszabályban foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése - Igényérvényesítés, jogvita esetén a szerződéses jogviszony tartalmának bizonyíthatósága - Megkeresés az érintett által igénybe vett szolgáltatáshoz hasonló szolgáltatások ajánlása (közvetlen üzletszerzés) céljából, amennyiben az érintett a megkeresés ellen nem tiltakozik
Kezelt adatok köre	Szerződésben rögzített és a teljesítéshez szükséges személyes adatok, jellemzően: név, cím, anyja neve, születési hely, idő, adóazonosító jel, adószám, elérhetőségi adatok, felhasználó azonosító szám
Adatkezelés jogalapja	- A szerződő fél adatainak nyilvántartása körében az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése - A számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése - A közvetlen üzletszerzési célú megkeresések tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: közvetlen üzletszerzés (a GDPR (47) preambulumbekzdése, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről 1995. évi CXIX. törvény 3. §-a alapján). Az adatkezelő biztosítja a tiltakozás lehetőségét, így amennyiben az érintett akként nyilatkozik, hogy nem kíván reklámcélú megkereséseket kapni az adatkezelőtől, úgy adatait az adatkezelő törli, és nem fogja ebből a célból felhasználni.
Az adatkezelés időtartama	- A szerződő fél adatainak nyilvántartása, ajánlatok, egyéb írásos és e-mailes kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év - Szerződés, megrendelések és számlák: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján. - Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az adatkezelés az Érintett tiltakozásáig tart.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Az azonosításhoz szükséges személyes adatok, valamint az adózással kapcsolatos azonosító számának megadása a szerződés megkötésének előfeltétele és jogszabály szerint kötelesek vagyunk azokat kezelni, így, adatai megadása nélkül nem áll módunkban Önnel szerződést kötni.

D) AZ ADATKEZELŐVEL SZERZŐDŐ VÁLLALKOZÁSOK ÜZLETI KAPCSOLATTARTÓIRA VONATKOZÓ ADATOK KEZELÉSE

Érintettek	Az adatkezelővel szerződő harmadik felek munkavállalói, vagy velük egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek, akik a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként vesznek részt
Adatkezelés célja	- A szerződéses kapcsolatok során történő gördülékeny, akadálymentes kommunikáció biztosítása a kapcsolattartók révén, ehhez szükséges, hogy a kapcsolattartók adatait az adatkezelő ismerje. - A vállalkozást, mint a reklám címzettjét megszólító közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, amennyiben az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik.
Kezelt adatok köre	Kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, e-mail cím, telefonszám, a kapcsolódó cégnév/intézménynév és esetlegesen beosztás)
Az adatok forrása	Közvetlenül az érintett vagy az adatkezelővel szerződő vállalkozás

Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése (i) harmadik személyekkel kötött szerződések teljesítése során szükséges kommunikáció biztosítása, illetve (ii) közvetlen üzletszerzés üzleti tárgyú (nem a természetes személy címzettnek szóló) ajánlatok vagy reklám kapcsán (a GDPR (47) preambulumbekendése). Az adatkezelő biztosítja a tiltakozás (leiratkozás) lehetőségét, így amennyiben az érintett akként nyilatkozik, hogy nem kíván reklámcélú megkereséseket kapni az adatkezelőtől, úgy adatait az adatkezelő törli, és nem fogja ebből a célból felhasználni.
Az adatkezelés időtartama	- A kapcsolattartó adatainak nyilvántartása, ajánlatok, egyéb írásos és e-mailes kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év - Szerződés, megrendelések és számlák, amennyiben ezeken az érintett adata szerepel: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján. - Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az adatkezelés az érintett tiltakozásáig tart.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön alapvetően nem köteles személyes adatait megadni részünkre. Amennyiben Ön kapcsolattartó, adatainak kezelése nélkül a szerződés teljesítése akadályokba ütközhet, ami a szerződés felmondását is maga után vonhatja.

E) HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Érintettek	Az adatkezelő honlapján hírlevélre feliratkozó személyek.
Adatkezelés célja	Az adatkezelő a feliratkozott személyeket hírlevélben tájékoztatja az aktuális hírekkel, érdekességekkel kapcsolatban.
Kezelt adatok köre	Név, email-cím.
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelő a regisztráció során keletkezett adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles megadni az adatait, azonban az adatkezelő ebben az esetben nem tudja eljuttatni Önnek a hírlevelet.

F) PANASZKEZELÉS

Érintettek	Panaszos ügyfelek
Adatkezelés célja	Panaszfelvételi jegyzőkönyv felvétele, kapcsolattartás a panaszos személlyel, panasz kivizsgálása
Kezelt adatok köre	Jogszabályban meghatározott, a panasz kezeléséhez szükséges adatok (panaszos neve, panaszos postacíme, panaszos aláírása), továbbá elektronikus levelezési cím
Adatkezelés jogalapja	- Jogszabályi kötelezettség teljesítése, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján - A panaszos elektronikus levelezési címadat-kezelésének jogalapja a panaszos hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	5 év, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján - Az elektronikus levelezési címadat-kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kezelendő
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Panaszbejelentés esetén a panasz hatékony kivizsgálása érdekében jogszabály alapján köteles megadni az adatait.

G) VAGYONVÉDELMI CÉLÚ KAMERÁS MEGFIGYELÉS

Érintettek	Az adatkezelő székhelyének, telephelyének területére belépő személyek
Adatkezelés célja	Személy- és vagyonvédelem
Kezelt adatok köre	Képmás
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelő jogos érdeke (jogos érdek megnevezése: megfelelő személy- és vagyonvédelem biztosítása az adatkezelő telephelyén)
Az adatkezelés időtartama	A felvételeket felhasználás hiányában az adatkezelő legfeljebb 3 napig kezeli
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Az épületbe való belépéssel Ön tudomásul veszi, hogy kamerafelvétel készül

5. Adattovábbítással kapcsolatos információk

Az adatkezelő nem tervezi az érintett személyes adatait harmadik (nem EGT tagállamnak minősülő) országba továbbítani. Az adatkezelő az érintett személyes adatait esetlegesen a vele együttműködő szerződő feleknek továbbíthatja az érintettel kötött szerződés teljesítése érdekében. Az érintett adatai továbbá – amennyiben ez feltétlenül szükséges pl. egy jogvita kapcsán vagy egy gazdasági esemény pénzügyi, illetve számviteli megítélése érdekében – eseti jelleggel továbbításra kerülhetnek az adatkezelő által megbízott szolgáltatók részére, pl. ügyvédek, könyvvizsgálók, pénzügyi tanácsadók, akik szakmai, illetve szerződéses titoktartási kötelezettség alatt állnak.

6. Az érintett jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken **tájékoztatást kérhet** az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Hozzáférés joga: Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérelemre az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett **kérheti a pontatlan adatai helyesbítését**, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

Hozzájárulás visszavonáshoz való jog: Az érintett bármikor jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozóan korábban megadott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Törléshez való jog: Az érintett **kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatokat törölje**, ha

- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés elleni tiltakozás szerinti feltételei fennállnak;
- az adatkezelés jogellenes;
- azokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

Az adatkezelő fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha a további adatkezelés

- a) az azt előíró, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- b) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme

céljából szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
- b) bár az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az adatkezelő az azt kérő érintettet előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról az adatkezelő a érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést az adatkezelő mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

Az adatok hordozhatóságához való jog: alapján az érintett egyrészt kérheti, hogy az adatkezelőtől, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa, másrészt kérheti az adattovábbítást közvetlenül az adatkezelőtől.

Panasz benyújtásának joga: Amennyiben az érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő felé a fent megadott elérhetőségek egyikén.

Panaszával az érintett az illetékes hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1363 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Postafiók: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az érintett jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson található törvényszékek felsorolása és elérhetősége: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

7. Igények kivizsgálása

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül **tájékoztatja** az érintettet a fentiek szerinti **kérelem nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

Hatályos: 2021.04.01.

Tisztelettel:

Socurity IT Kft.

2120 Dunakeszi, Kodály Zoltán utca 1/b

Adószám: 27943988-2-13

Besz.: 10401000-60626971-78891002

Socurity IT Kft.